



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Política de la Calidad de CETIMOL constituye el pilar básico dentro de la Política General de la empresa.

Por esta razón y, a fin de alcanzar los objetivos marcados para su total cumplimiento, la Dirección adopta el compromiso de dedicar a esta tarea todo su potencial económico, tecnológico y humano, de tal forma, que la organización de la empresa, su política de inversiones, el desarrollo de nuevos métodos y los recursos humanos, estén orientados prioritariamente al desarrollo de la actividad de “Fabricación de moldes y utillaje” de acuerdo a los requisitos de las partes interesadas.

Nuestros principios de actuación son:

- Lograr la satisfacción plena del cliente y partes interesadas, estudiando todos los proyectos desde diferentes perspectivas optimizando su funcionalidad y los recursos empleados (materiales y técnicos).
- Creación y mantenimiento de una cultura de Calidad, que sea asumida por la totalidad de la plantilla de la empresa y que constituya la base de nuestras actividades distinguiéndola del resto de las empresas del sector.
- Facilitar la participación del personal en todas las actividades, de modo que se mejore la Calidad, se reduzca el tiempo ejecución de las órdenes de fabricación, siempre garantizando la fiabilidad y buena ejecución y prestando especial atención en la prevención de los problemas.
- Promover la comunicación con los demás agentes del proceso productivo favoreciendo las relaciones entre ellos y facilitando el desarrollo del proyecto según las condiciones del mismo.
- Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestros servicios y mejora en la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la capacidad de reacción de CETIMOL supere las expectativas de mercado.
- Cumplir todos los requisitos aplicables y servir como marco de referencia para establecernos Objetivos de Calidad.
- Garantizar a los profesionales un nivel de evacuado de cualificación, especialización en los diferentes campos de actividad, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades.

Todos estos principios de actuación pretenden constituir un proyecto compartido entre los integrantes de CETIMOL, orientado a la mejora continua del mismo.

La Dirección

Daganzo de Arriba  
16 de Enero de 2017